

FORMULARIO DE CAMBIO / DEVOLUCIÓN:

Introduce tus datos:

Nro. de Pedido: _____

Nombre y Apellido: _____

Dirección: _____

Código Postal: _____ Provincia: _____ Población: _____

Teléfono: _____ Móvil: _____ E-mail: _____

Marque con (X)

He contactado al Dpto. de Atención al Cliente a través de: Correo Electrónico

Llamada Telefónica

Deseo devolución del dinero

Deseo cambio del artículo

Artículo Tarado / Artículo con Defecto de Fábrica

Envío Erróneo

Por Talla

Deseo talla: 35 () 36 () 37 () 38 () 39 () 40 ()
41 () 42 () 43 () 44 () 45 ()

Por Color

Deseo color: _____ Referencia # _____ Talla ()

Por Modelo

Nombre: _____ Referencia # _____ Talla ()

Otro Motivo

Observaciones: _____

Términos y Condiciones

Devoluciones por TARA o defecto de fábrica:

Mustang Store, S.L. una vez recibido el artículo, verificará que el defecto es de fábrica y procederá al abono del importe total de la operación: gastos de envío + importe pagado por el artículo.

Devoluciones por envíos erróneos:

En los casos en los que el ARTICULO, COLOR o TALLA no se ajusten a los reflejados en la documentación de su pedido, Mustang Store, S.L. asume los gastos de envío.

Devoluciones por TALLA o COLOR:

Mustang Store, S.L. una vez recibido el artículo, verificará que esté en buen estado y procederá al abono del importe pagado menos los gastos de envío.

Otras devoluciones:

En cualquier otro caso, que no tengan que ver con los puntos arribas descritos. Los gastos de envío los asumirá el cliente.

Cambios por TARA o defecto de fábrica:

Mustang Store, S.L. una vez recibido el artículo, verificará que el defecto es de fábrica y procederá al cambio y envío del artículo. Mustang Store, S.L. correrá con los gastos de envío. En caso de no haber existencias en stock se abonará el importe total de la operación.

Cambios por TALLA o COLOR:

Mustang Store, S.L. una vez recibido el artículo, verificará que esté en buen estado y procederá al cambio y envío del artículo. Los gastos de envío irán por cuenta del cliente. De no haber existencias en stock se abonará al cliente el importe del artículo menos los gastos de envío.

Cambios por envíos erróneos

En los casos en los que el ARTICULO, COLOR o TALLA no se ajusten a los reflejados en la documentación de su pedido, Mustang Store, S.L. asume los gastos de envío.

Acepto los Términos y Condiciones

En cumplimiento de los artículos 5 y 6 de la Ley 15/1999, por los que se regula el derecho de información en la recogida de los datos y el consentimiento del afectado, se informa que la introducción de los datos de carácter personal en este formulario, implica la aceptación y consentimiento expreso de su tratamiento. Dichos datos personales, serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal, cuyo responsable o titular es Mustang Store, S.L., sociedad de nacionalidad española, llamado FICHERO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR, cuya finalidad será publicitaria y para la gestión comercial de la empresa, así como para la gestión de incidencias, y se encuentra inscrito en la Agencia de Protección de Datos conforme a la normativa vigente. Los datos obtenidos son los pertinentes para la finalidad para la que se han recabado. Usted puede en todo momento ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, mediante correo electrónico a la dirección juridico@mustang.es, o bien por escrito a la siguiente dirección: MUSTANG STORE, S.L. Calle Severo Ochoa, Nº 36, Elche Parque Empresarial 03203 – Elche (Alicante). Tlfno: 966632474. Fax: 966634592

FIRMA DEL CLIENTE: _____

**mustang
store**



SIXTYSEVEN

MARIA MARE